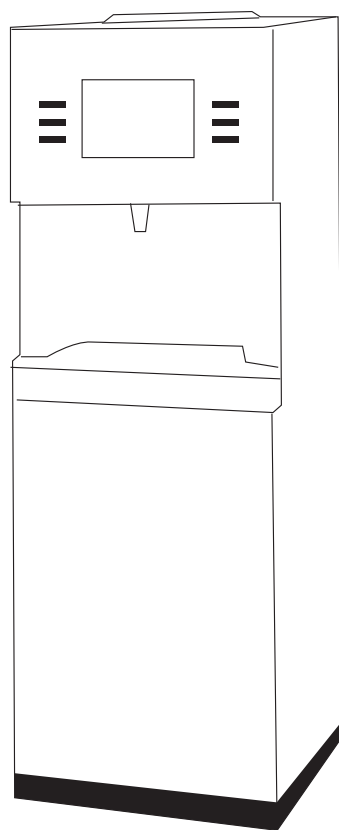


WÔKETM

沃刻 · 净享智慧生活

速热型净饮机

使用说明书



使用本机前请仔细阅读本使用说明书！
并请妥善保管

本产品通过国家强制性产品认证

目 录

一、产品简介	①
二、结构及名称	①
三、操作程序及说明	②
四、温馨提示	②
五、电气原理图	②
六、制水工艺	③
七、滤芯介绍	③
八、技术参数	④
九、故障现象及排除方法	④
十、注意事项	⑤
十一、售后服务	⑤
十二、保修条例	⑥
十三、保修卡	⑥

一、产品简介

欢迎使用本公司系列饮水机，您买到的是一款最新设计的无热胆即热式饮水机，它健康、节能、时尚，在传统饮水机的基础上，我们采用了一些新的技术和设计：

1、无热胆设计：本产品采用创新专利加热系统，取消了传统饮水机的热胆结构，实现了热水现制现饮，从而达到健康节能的目的。让您第一时间感受未来的饮水机。

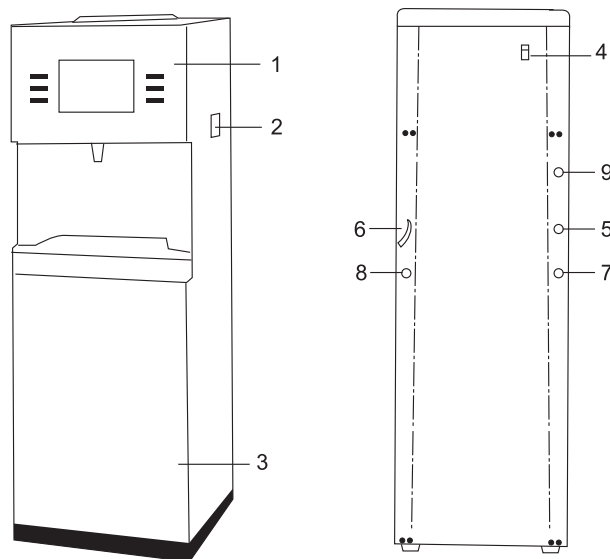
2、电热膜加热新技术：本产品采用电热膜加热新技术，使冷水能瞬间加热，热效能极高；通电加热3-8秒后即可出热水，出水量达到30L/H。发热体由非金属绝缘体制成，无生锈、无毒、无氧化现象，而且真正实现水电隔离防触电，使用更加安全。

3、人性设计：按键型T系列，使用方便，一按即可自动出热水，再按停止出热水；即开即热，无需等待，可连续出热水。四重保护：无水检测、防干烧保护、3分钟定时保护、温控保护，让您用的舒心又安全。

4、智能控制系统：液晶型LW系列，采用微电脑智能控制系统能够根据水温反馈信号智能调整加热功率，实现水温-加热功率闭环控制，使出水温度相对稳定并且高效节能，为防止儿童操作不当引起的热水烫伤，本产品还特设置了童锁功能。

二、结构及名称

- 1.显示面板
- 2.提手
- 3.压力桶、滤芯柜
- 4.电源开关
- 5.进水
- 6.电源线
- 7.热水排水口
- 8.纯水排水口
- 9.浓缩水



注:结构示意图仅供参考,外型认实物为准

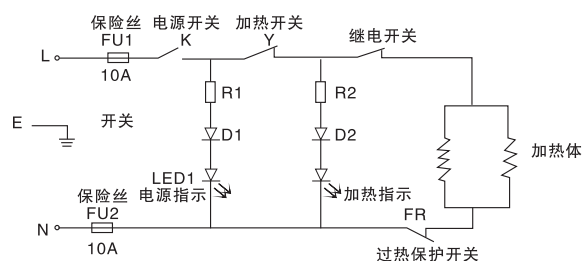
三、操作程序及说明

1. 将进水三通安装在市政自来水冷水接口处，提取原水卡扣拔下堵头，PE管另一端平行用力插入机器背面冷水口接头处，大约能插入15mm，轻轻向后拉管子的同时卡上卡扣。
2. 提取浓缩水口卡扣，拔下堵头，插上PE管卡上卡扣，另一端插入下水道内30cm并固定；
3. 第一次使用请先提取纯水口卡扣，拔下堵头，插上PE管方便排出清洗滤芯后的水，完成后提取卡扣拔出PE管，将堵头堵上并卡上卡扣即可。
4. 机器初次安装时，先取出纯水口堵头，排水3~5分钟(有碳水排出是正常现象)，水质清澈时插入堵头。
2. 插上电源线，闭合电源开关，屏幕显示当前工作状态。
3. 将接水杯放置于热水出水口下方，根据水量需要按下250ml、500ml、750ml或小杯、中杯、大杯，加热系统即开始工作。在大约3~8秒开始放出热水，当出水量达到设定值时自动停止加热，大约滞后3秒后，自动停止出水（这是由于加热体的热惯性），请等待3秒后方可取水，您也可以重复按该键以停止放水，或者按其它水量键改变水量设定。手动键可实现手动水量控制，按一下为“开”，复按则为“关”。
5. 童锁功能：按住童锁键三秒，热水开关即被锁住；再按住该键三秒，恢复正常操作。
6. 防干烧及高温报警功能：如本机连续发生蜂鸣警报，（有显示屏的热 水温度显示“E1”）请迅速切断电源并检查：A、水桶内水是否已经用尽；B、检查电源电压是否过高；如采取以上措施后依旧无法修复，请尽快与当地经销商或厂家联系。
8. 如屏显触摸款的有电源键的，需在闭合电源开关后时按下电源键，否则LED屏不显示。

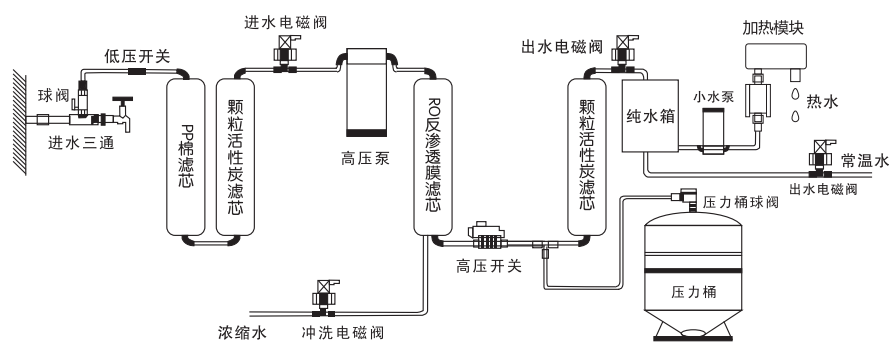
四、温馨提示

1. 谨防热水烫伤。
2. 打开加热3~8秒即可出热水。
3. 加热完毕，请等待3秒方可取杯。
4. 即时清理接水盒内积水，以防外溢。
5. 儿童未在成人指导下不能单独操作，以免烫伤。
6. 本机必须使用带有漏电保护开关和接地线的三芯插座。
7. 本机如有蜂鸣报警声或显示E1，说明缺水或无水，应更换桶装水或检查水源。
8. 长期不使用时请关闭电源，打开背部排水塞将机内余水排出。

五、电气原理图



六、制水工艺



注：具体以实际机型为准

七、滤芯介绍

级别	滤芯名称	主要功能	更换周期
① 第一级	PP棉滤芯	对原水进行初过滤，过滤精度 微米，滤除原水中的泥沙、杂质、胶体、悬浮物等，使原水得到初步净化。	3-6个月
② 第二级	颗粒活性炭滤芯	能有效祛除水中的有机物、余氯及其他放射性物质。	6-12个月
③ 第三级	反渗透膜滤芯	反渗透（RO）膜采用高精度反渗透膜为过滤元件，过滤度高达0.0001微米，有效的过滤水中的小分子有机物、胶体、微生物等。还能祛除水中的有机物和重金属，使饮用水水质满足更高的安全优质饮用水水质标准。	12-24个月
④ 第四级	颗粒活性炭滤芯	吸附水中异味，改善口感。	6-12个月

注： 1.使用范围以市政自来水为原水。 2.根据提示定期清洗、更换滤芯。

八、技术参数

机器型号	WK-RO15-D	批准文号	粤卫水字[2015]第S2250号
额定总净水量	1500L	执行标准	QB/T4144-2010
进水压力	0.1-0.4MPa	工作压力	0.4-0.6MPa
净水流量	0.13L/min	额定电压	220V
额定制热功率	2000W	额定频率	50Hz
额定制热量	30L/H ≥98℃	防触电保护类型	I类
进水水质：市政自来水 出水水质：符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范—反渗透处理装置》（2001）的要求。 注意事项：根据当地水质和用水量更换滤芯			

九、故障现象及排除方法

故障现象	可能原因	排除方法
电源指示灯不亮	1.电源没接通 2.电源开关未闭合或烧坏 3.保险丝烧坏	1.检查插座是否有电及插头是否插好 2.闭合电源开关或更换电源开关 3.更换保险丝
加热指示灯不亮	1.连接插件松脱 2.加热体温控器损坏或过热断开	1.插紧连接插件 2.更换加热体温控器或稍等片刻即可复位此属正常现象
不加热或不出热水	1.连接插件松脱 2.缺水或无水 3.加热体温控器损坏或过热断开 4.水位开关损坏 5.线路板损坏 6.加热体损坏	1.插紧连接插件 2.更换桶装水或检查水源 3.更换加热体温控器或稍等片刻即可复位此属正常现象 4.更换水位开关 5.更换线路板 6.更换加热体
水泵运转但不出水	管路和滤芯堵塞 水泵头磨损或失压 高压开关故障	检查堵塞原因并加以清除或更换 检修或更换—请通知售后人员 检修或更换—请通知售后人员
水泵不工作	没电源 没有进水或进水量太小水压不足 高压开关故障 水泵故障	检查变压器是否通电或插头是否松 改善水源水压，到达启动条件 更换—请通知售后人员 检修或更换—请通知售后人员
水满水泵运转不停	高压开关故障 逆止阀损坏泄压 高压开关压力设定过大	更换—请通知售后人员 更换—请通知售后人员 更换—请通知售后人员
储水桶满水但无纯水流 出或流量小	储水桶压力不足或破损无压力 鹅颈水龙头故障 后置活性炭堵塞	更换—请通知售后人员 检修或更换 更换—请通知售后人员
水有异味	滤芯过期失效 反渗透膜过期破损失效	更换—请通知售后人员 更换—请通知售后人员
漏水或溢水	1.硅胶管没扎紧或脱落 2.水龙头损坏 3.净水桶破损或净水器浮球阀损坏 4.进水浮球损坏	1.重新扎紧硅胶管 2.更换水龙头 3.更换净水桶净水器浮球阀 4.更换进水浮球
显示“E1”或蜂鸣报警不加热	水箱水量不足、无水	更换桶装水或检查水源

十、注意事项

1. 本机适于室内使用。使用时应平稳放置于水平地面上，倾斜度小于5°，机身距离墙壁10cm以上。
2. 使用环境应保持干燥、阴凉、通风，严禁放置于有液体喷溅的地方，并远离易燃易爆物品。
3. 如电源线损坏，必须由指定的维修点进行更换。严禁改装电源插头或自己加长电源线，以免导致火灾。
4. 不得采用插入或拔出电源插头的方法来启动或停止机器工作。
5. 长期停用时，请切断电源，取下水瓶，旋下饮水机后部排污塞，将机内余水放尽；放水后，将排污塞重新旋紧。
6. 禁止用力拉扯电源线，机器必须使用带有接地线的三芯插座和漏电保护开关。
7. 人外出离开或晚上停用饮水机，请切断电源，可防止意外。
8. 不准使用交流240V以上的电源。

另：本机设有漏水溢水装置，当不加热时热水嘴出冷水，说明水桶有沙眼或净水器浮球损坏或进水浮球损坏，必须立刻更换水桶或调整更换进水浮球。

十一、售后服务

感谢您购买本公司系列产品，本公司保证为您提供优质的产品和售后服务，为确保您的权益，请您仔细阅读以下条款：

1. 请您妥善保管“保修卡”（遗失不补，私自涂改作废），发票和合格证
2. 本产品自售出之日起（以发票为准）一年内正确使用发生故障，凭“保修卡”，购机发票和合格证，本公司免费予以保修
3. 属下列情况之一的不在保修之列，要实行收费修理：
（1）因用户安装、使用不当，或因运输、保管不善等非制造因素造成的损坏的；（2）非本公司指定特约维修部拆动造成损坏的；
（3）无保修证型号与修理产品不符或者涂改的；
（4）保修凭证型号与修理产品不符或者涂改的；
（5）因不可抗拒因素造成损坏的
4. 用户应向出售商询问当地维修点
5. 无维修点地区用户可向我公司联系技术咨询和邮寄配件服务。

敬告：产品如有变动，恕不另行通知

十二、保修条例

从您购买了优质的沃刻净水器开始，您将享受终身维修服务。本机在购买之日起一年内，如发生非人为因素引起的故障，经公司特约维修中心查验属实，可免收维修服务费及更换配件。

下列情况不属于保修范围，用户将无法享受免费保修服务：

- 因不正常操作及非正常情况下使用引起的损坏。
- 自行拆卸改装任何部件及人为损坏。
- 非本公司特约维修中心专业技术人员修理。
- 更换RO膜及各级滤芯。

注意：此卡只能用户自用，不得转让他人，否则本公司将取消其终身维修权利。
当本公司特约维修中心未能及时负责地帮您提供维修服务时，请与本公司售后部联系。

十三、保修卡

客户姓名		机器编号	
客户地址		机器型号	
购买日期		发票号码	
客户签名			

维修中心

地址：

电话：

注意：1、请妥善保存此卡，需要维修时，凭此卡保修。
2、电话地址如有更改请及时通知特约维修中心。



沃刻 · 净享智慧生活



饮水，我是认真的

沃刻（大连）科技有限公司 出品

出品地址：辽宁省大连市沙河口区泉清园24号

网址：www.wokedl.com

生产单位：广州佳贝尔环保有限公司

生产地址：广州市番禺区石壁街谢石公路98号